

Boletín técnico

Nro. de boletín: TCH-23-001S Fecha de entrada en vigor: 10 de octubre de 2022 Cancelaciones: N/A Página: 1 de 2

Asunto: Reversión de la versión anterior del software de diagnóstico ACom® 6 Legacy de Bendix®

Se ha identificado un problema en el reciente software de diagnóstico ACom® 6 Legacy versión 6.18.6.7 de Bendix®, publicado el 10 de octubre de 2022, que puede afectar a la funcionalidad.

Si utiliza ACom 6 Legacy a través del software de diagnóstico ACom® PRO™ de Bendix® y **NO ESTÁ** experimentando ningún problema de conexión con el remolque, no es necesario realizar ninguna acción.

Es posible que los clientes de remolques que experimenten problemas de funcionalidad con la versión 6.18.6.7 tengan que volver a la versión 6.18.6.6. Si desea más información, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

IDENTIFICACIÓN DE LA VERSIÓN DE SOFTWARE ACOM 6 LEGACY

Consulte las figuras 1 y 2. Para verificar la versión del software ACom 6 Legacy, realice los siguientes pasos.

1. Inicie el software de diagnóstico ACom PRO.
2. Seleccione “Launch ACom 6 Legacy with Trailers” (Iniciar ACom 6 Legacy con remolques) en el menú superior.
3. Seleccione cualquier unidad de control electrónico (Electronic Control Unit, ECU) en la pantalla de inicio.
4. Seleccione “Start in Demo Mode” (Iniciar en modo demostración) y la versión del software ACom 6 Legacy se mostrará en la parte superior de la ventana.



Figura 1 - Icono ACom PRO

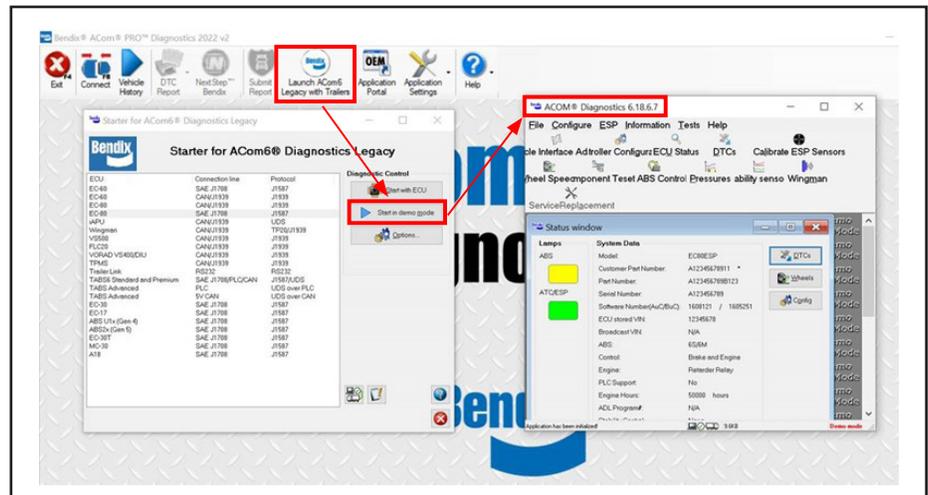


Figura 2 - Identificación de la versión del software ACom 6 Legacy

CÓMO RESTABLECER ACOM 6 LEGACY A LA VERSIÓN DE SOFTWARE 6.18.6.6

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente al llamar al 1-800-AIR-BRAKE (1-800-247-2725), opción 2, opción 2. Infórmele al representante de atención al cliente que desea una reversión de ACom 6 Legacy a la versión de software 6.18.6.6. El servicio de atención al cliente le dará instrucciones y le ayudará en el proceso.

B2BENDIX.COM ACCESO 24/7/365 SERVICIO COMPLETO AL ALCANCE DE SU MANO	KNOWLEDGE-DOCK.COM BLOGS, PÓDCAST Y MÁS OPINIONES DE LOS EXPERTOS DEL SECTOR	BRAKE-SCHOOL.COM FORMACIÓN A TRAVÉS DE LA WEB CONÉCTESE Y APRENDA CON LOS MEJORES
--	---	---

