

Bulletin technique

Bulletin N° : TCH-23-001F

Date en vigueur : 10/10/22

Annulations : N/A

Page : 1 de 2

objet : Retour en arrière de la version du logiciel de diagnostic Bendix® ACom® 6 Legacy

Un problème a été identifié dans la version récente du logiciel de diagnostic Bendix® ACom® 6 Legacy version 6.18.6.7 qui a été publiée le 10 octobre 2022 et qui peut affecter les fonctionnalités.

Si vous utilisez ACom 6 Legacy via le logiciel de diagnostic Bendix® ACom® PRO™ et que vous N'AVEZ PAS de problème de connexion à la remorque, aucune action n'est nécessaire.

Les clients de remorque qui rencontrent des problèmes de fonctionnalité avec la version 6.18.6.7 doivent peut-être revenir à la version 6.18.6.6. Contactez la ligne d'assistance comme décrit ci-dessous pour plus d'informations.

IDENTIFICATION DE LA VERSION DU LOGICIEL ACOM 6 LEGACY

Voir les figures 1 et 2. Pour vérifier la version du logiciel ACom 6 Legacy, procédez comme suit.

1. Lancez le logiciel de diagnostic ACom PRO.
2. Sélectionnez *Launch ACom 6 Legacy with Trailers* dans le menu principal.
3. Sélectionnez un bloc de commande électronique (ECU) dans l'écran de démarrage.
4. Sélectionnez *Start in Demo Mode* et la version du logiciel ACom 6 Legacy s'affichera en haut de la fenêtre.



Figure 1 – Icône ACom PRO

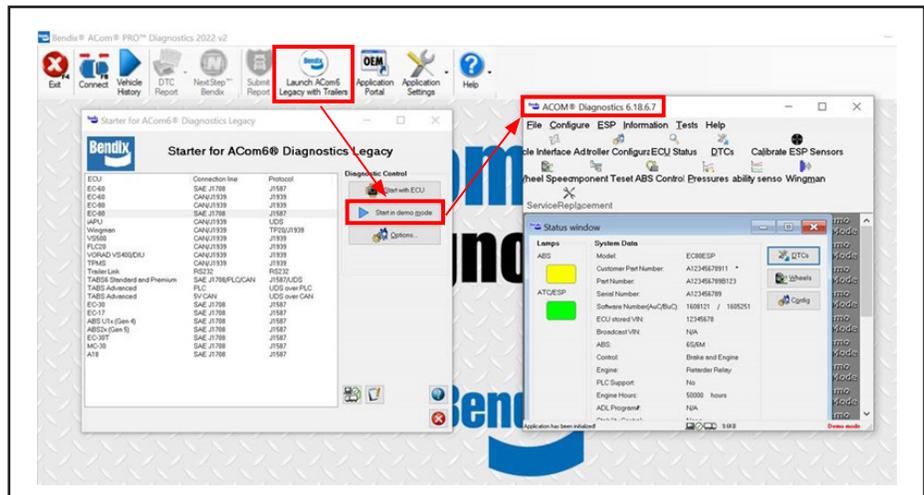


Figure 2 – Identification de la version du logiciel ACom 6 Legacy

COMMENT REVENIR À LA VERSION 6.18.6.6 DU LOGICIEL ACOM 6 LEGACY

Contactez l'assistance client au 1-800-AIR-BRAKE (1-800-247-2725), option 2, option 2. Informez le représentant de l'assistance client que vous aimeriez revenir à la version 6.18.6.6 du logiciel ACom 6 Legacy. L'assistance client vous fournira alors des instructions et vous aidera tout au long du processus.

<p>B2BENDIX.COM ACCÈS 24H/24 7 JOURS/7 365 JOURS/AN UN SERVICE COMPLET À LA PORTÉE DE VOS DOIGTS</p>	<p>KNOWLEDGE-DOCK.COM BLOGS, PODCASTS, ET BIEN PLUS ENCORE UN APERÇU DE L'INDUSTRIE PAR DES EXPERTS PROFESSIONNELS</p>	<p>BRAKE-SCHOOL.COM FORMATION EN LIGNE CONNECTEZ-VOUS ET PUISEZ À LA MEILLEURE SOURCE</p>
---	---	--

