

# Bulletin technique



Bulletin N° : TCH-23-003F Rev 000    Date de parution initiale : 19 avril 2024    Date de révision : S.O.

Page : 1 de 1

Objet : **Transition du logiciel de diagnostic ACom® PRO™ de Bendix® à ACom® AE de Bendix®**

À partir du 3<sup>e</sup> trimestre 2024, Bendix passera à une nouvelle plate-forme ACom® de Bendix®. Alors que l'apparence du nouvel outil de diagnostic ACom de Bendix – ACom® AE de Bendix® (Édition avancée) – sera considérablement différente de la plate-forme actuelle ACom® PRO™ de Bendix®, le contenu restera identique. La couverture complète de diagnostic et de dépannage de tous les produits électroniques du tracteur et de la remorque de Bendix resteront disponibles.

Le basculement entre les plates-formes ACom PRO et ACom AE commence au 3<sup>e</sup> trimestre 2024. Quand la nouvelle plate-forme sera devenue opérationnelle, tous les nouveaux achats de diagnostics ACom de Bendix seront dirigés vers la nouvelle plate-forme ACom AE de Bendix. **Ce bulletin fait office de préavis afin que les clients puissent commencer le processus de planification et que le passage se fasse en douceur vers la nouvelle ACom AE quand elle sera disponible.**

## Informations importantes concernant la transition et la nouvelle plate-forme ACom AE de Bendix :

- Le support disponible pour la plate-forme actuelle ACom PRO de Bendix continuera jusqu'à l'échéance de votre licence actuelle.
- La plate-forme ACom AE de Bendix est compatible avec RP1210C, il est donc inutile d'acheter de nouveaux adaptateurs.
- La nouvelle plate-forme ACom AE de Bendix sera disponible en anglais, en espagnol et en français. Les utilisateurs peuvent alterner entre les trois (3) langues selon besoin.
- Quelle que soit la version ACom de Bendix que vous utilisez, Bendix continuera à prendre en charge ces plates-formes logicielles.
- Jusqu'à ce que toutes les licences de l'ACom PRO arrivent à échéance, la plate-forme JPRO® de Noregon continuera à prendre en charge les produits Bendix, à l'exception des systèmes Global Scalable Brake Control (GSBC) et Global Scalable Air Process (GSAT). Les systèmes GSBC et GSAT seront pris en charge uniquement par la nouvelle plate-forme ACom AE. Pour obtenir de l'aide sur ces systèmes Bendix avant la sortie officielle de l'ACom AE, veuillez contacter votre responsable de compte Bendix ou l'équipe technique de Bendix. L'équipe technique de Bendix peut être contactée par email à [techteam@bendix.com](mailto:techteam@bendix.com) ou par téléphone au 1-800-AIR-BRAKE (1-800-247-2725), option 2, du lundi au jeudi, de 8h00 à 18h00 et le vendredi de 8h00 à 17h00 ET.

## Et ensuite ?

Restez attentif aux détails sur la transition car la date de lancement au 3<sup>e</sup> trimestre 2024 approche. Nous nous assurerons que vous ayez en main les éléments nécessaires pour :

- Le nouveau site Web eCommerce sur lequel vous pouvez acheter ACom AE de Bendix, ainsi que les adaptateurs et les ordinateurs portables, si nécessaire.
- Le nouveau numéro de téléphone et l'e-mail de l'assistance technique.
- Les dates de la transition et les étapes suivantes pour un changement sans accros.

