



Una Guía rápida para la elegibilidad de la garantía de Bendix®

- Ayude a evitar el envío de reclamaciones de garantía que puedan ser rechazadas;
- Ahorre tiempo y costos de envío;
- Vea ejemplos útiles*

* Nota: los ejemplos mostrados no son una lista completa de criterios de rechazo.

El primer paso para todos los dispositivos:

1. Verifique que el dispositivo es una pieza genuina de la marca Bendix® al buscar una de las marcas de logotipo que se muestran a la derecha...
2. ¿Está el dispositivo completamente ensamblado?; y
3. Compruebe las políticas de garantía: ¿Están la fecha y el kilometraje dentro del rango permitido?



Simbolos de reconocimiento rápido utilizados en este gráfico mural:

	"Pulgares abajo"	NO envíe estos artículos para la consideración de la garantía, si muestran las condiciones indicadas
	"Pulgares arriba"	Envíe para la evaluación de la garantía**

** El envío para la evaluación de la garantía no garantiza la aprobación de la misma. Una vez recibidas las piezas, se evaluarán y se aprobarán o rechazarán.

Si 1, 2 y 3 están bien, utilice esta guía.

Válvulas

Paso especial para todas las válvulas: sección uno

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

La válvula no se instaló correctamente.

¿Hay algún puerto de suministro o de control tapado?

Las válvulas que fueron instaladas incorrectamente pueden no funcionar en absoluto, o con resultados no deseados, causando potencialmente problemas de seguridad del vehículo.

El ejemplo de la izquierda muestra una válvula de liberación Bendix® QR-10C que tiene un tapón en el puerto de suministro.

El ejemplo de la derecha muestra una válvula de inversión Bendix® TR-3 que fue conectada incorrectamente con un tapón instalado en el puerto de control.

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

Cualquiera de los canales internos de la válvula tiene evidencia de suciedad, arena o material extraño, incluyendo cinta de Teflon®, o similar, en su interior.

Los artículos de desgaste como este cubren el pedal de la válvula o el canal de la válvula de control de freno de aire no son artículos de garantía.

Sección dos

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

Alguno de los puertos está dañado.

Ejemplo de una válvula de liberación Bendix® QR-10C con un puerto dañado debido a un impacto externo.

Ejemplo de una válvula de liberación Bendix® QR-10C con un puerto dañado debido a un impacto externo.

Puerto dañado.

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

La pieza que se devuelve es un artículo de mantenimiento. Hay piezas de repuesto disponibles para estos artículos.

Los artículos de desgaste como este cubren el pedal de la válvula o el canal de la válvula de control de freno de aire no son artículos de garantía.

Sección tres

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

Cualquiera de los canales internos de la válvula tiene evidencia de suciedad, arena o material extraño, incluyendo cinta de Teflon®, o similar, en su interior.

Los artículos de desgaste como este cubren el pedal de la válvula o el canal de la válvula de control de freno de aire no son artículos de garantía.

Sección cuatro

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

La pieza que se devuelve es un artículo de mantenimiento. Hay piezas de repuesto disponibles para estos artículos.

Los artículos de desgaste como este cubren el pedal de la válvula o el canal de la válvula de control de freno de aire no son artículos de garantía.

Válvulas con accesorios de conexión rápida

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

A la pieza devuelta se le han cortado las mangueras de conexión rápida, en lugar de quitarlas correctamente.

Inspecciones de la válvula de freno Bendix E-6

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

El molde se agrietó o se dañó por un exceso de torsión durante la instalación.

El molde está agrietado debido al exceso de torsión del perno de montaje.

Secadores de aire y cartuchos

Inspección del secador de aire Bendix® AD-IS®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

Faltan las válvulas de protección de la presión, o si hay evidencias (marcas de llaves de tubo, etc.) que muestren que han sido ajustadas.

La válvula de purga debe estar presente.

Envíe para la evaluación de la garantía

Solo si no se ha realizado un mantenimiento intrusivo.

Inspección del secador de aire Bendix® AD-IS®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

El regulador es una pieza que no es de la marca Bendix® (de la competencia, o de imitación).

Solo si el regulador es una pieza de la marca Bendix® y es uno de los números de pieza correctos para su uso con el secador de aire Bendix AD-IS.

Envíe para la evaluación de la garantía

Solo si el regulador es una pieza de la marca Bendix® y es uno de los números de pieza correctos para su uso con el secador de aire Bendix AD-IS.

Inspección del cartucho del secador de aire Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

El cartucho es una pieza que no es de la marca Bendix® (un cartucho de otro fabricante).

Envíe para la evaluación de la garantía

Inspección de válvula de purga Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

Falta la válvula de purga o no es de la marca Bendix®.

Envíe para la evaluación de la garantía

Solo si la válvula de purga está presente y es un componente genuino de la marca Bendix (como lo demuestra la presencia de uno de estos iconos).

Para hablar con un representante, llame al 1-800-AIR-BRAKE (1-800-247-2725), luego...

• Para la asistencia técnica, seleccione la opción 2 y luego la opción 1. También puede ponerse en contacto con el equipo técnico por correo electrónico en techteam@bendix.com.

• Para el departamento de garantía, seleccione la opción 2, y luego la opción 2. También puede ponerse en contacto con el departamento de garantía en warranty@bendix.com.

B2BENDIX.COM
ACCESO 24/7/365
SERVICIO COMPLETO AL ALCANCE
DE SU MANO

KNOWLEDGE-DOCK.COM
BLOGS, PODCAST Y MÁS
OPINIONES DE LOS EXPERTOS DEL SECTOR

BRAKE-SCHOOL.COM
FORMACIÓN A TRAVÉS DE LA WEB
CONÉCTESE Y APRENDA CON LOS
MEJORES



Ajustadores de holgura y accionadores

Inspección del ajustador de holgura

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

El ajustador de holgura fue desmontado.

Envíe para la evaluación de la garantía

Se muestra la pieza nueva para comparar.

Inspección de accionador

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

Los puertos o el cuerpo están dañados.

Envíe para la evaluación de la garantía

Se muestra la pieza nueva para comparar.

Inspección de accionador

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

Todos los agujeros de ventilación están tapados.

Los cabezales de los pernos están orientados en direcciones opuestas entre sí.

Envíe para la evaluación de la garantía

Inspeccione los cabezales de los pernos: están orientados en direcciones opuestas, lo que indica que el anillo se volvió a instalar de forma incorrecta?

Inspeccione los (normalmente cuatro) agujeros de drenaje. Rechace si todos los tapones están presentes, bloqueando el drenaje.

Pinzas hidráulicas y zapatas de freno

Inspección de pinzas de freno hidráulicas

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

El color de la pinza de freno cambió debido al calor extremo.

Hay daños externos.

Uno o más tubos de guía están rotos.

Los tubos de guía se han separado de la cubierta protectora.

Inspección de las zapatas de freno

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

Los revestimientos tienen contaminación de aceite.

El operador del vehículo modificó el perfil de los revestimientos a partir de una superficie plana (por ejemplo, si hay bordes redondeados, causados por el esmerilado).

Inspección de las zapatas de freno

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

La banda o la tabla de la zapata de freno está dañada.

Envíe para la evaluación de la garantía

Después de verificar que no hay signos de daños en la banda de la zapata de freno.

¿Sabía usted? Las quejas por ruido no son justificables, ya que el ruido es una consecuencia normal del funcionamiento de los frenos y puede verse afectado por muchos factores externos, como las condiciones de la carretera y el clima.

Compresores y reguladores

Inspección de compresores Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

El cigüeñal está roto o las roscas están dañadas.

Envíe para la evaluación de la garantía

Solo si el cigüeñal está en buen estado.

Inspección de compresores Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

Alguna de las roscas de los puertos está desprendida, o agrietada debido a un exceso de torsión.

Hay pruebas de que el compresor se cayó.

La válvula de seguridad está dañada.

Envíe para la evaluación de la garantía

Hay daños en la válvula de seguridad y en el puerto.

Inspección del regulador Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

El cuerpo está dañado, o el uso es inadecuado (por ejemplo, el puerto de escape está tapado).

Envíe para la evaluación de la garantía

El puerto de escape está agrietado. Lo que demuestra que la pieza fue mal instalada.

Componentes electrónicos

Próximo paso para toda la electrónica:

1. Verifique que los arneses y el cableado están en buen estado (sin cortes ni secciones rozadas).
2. Utilice siempre el último software de diagnóstico Bendix® ACom® PRO™ para comprobar todo el sistema e identificar con precisión los posibles dispositivos problemáticos.
3. Siempre que sea posible, incluya una copia del informe del software de diagnóstico Bendix ACom PRO con la devolución de la garantía.

Inspección del sensor de velocidad de rueda Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

El sensor está fundido, roto, agrietado, desmontado, o deformado.

El amés está cortado o rozado.

Utilice la lista de comprobación del sensor de velocidad de rueda Bendix (BW2453).

Visite la biblioteca de documentos en bendix.com para descargar la BW2453.

Inspección del sensor de radar Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

La cubierta protectora está doblada, agrietada o rota.

Envíe para la evaluación de la garantía

La cubierta protectora está agrietada. La cubierta protectora está agrietada.

Inspección de la ECU: unidad de control de motor ABS del tractor Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

La cubierta protectora está doblada, rota, dañada, o deformada.

Los conectores están corroídos, dañados, doblados, o rotos.

Envíe para la evaluación de la garantía

Siempre que sea posible, incluya una copia del informe del software de diagnóstico Bendix ACom PRO con la devolución de la garantía.

Unidades de control electrónico ABS para remolques:

1. NO reemplace la unidad Bendix® TABS-6™ hasta que se hayan agotado todas las opciones de solución de problemas del software de diagnóstico Bendix ACom PRO.
2. Siempre que sea posible, incluya una copia del informe del software de diagnóstico Bendix ACom PRO con la devolución de la garantía.
3. Siempre que sea posible, incluya una copia del informe del software de diagnóstico Bendix ACom PRO con la devolución de la garantía.
4. NO reemplace la unidad Bendix TABS-6 hasta que los cables espirales hayan sido revisados (y reemplazados, de ser necesario).

Inspección del modulador ABS Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

La cubierta protectora está doblada, rota, dañada, o deformada.

Los conectores se encuentran corroídos, dañados, doblados o rotos.

Envíe para la evaluación de la garantía

Inspeccione los conectores. En este ejemplo, el conector está en buen estado.

Inspección del sensor de ángulo de giro Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

Falta la pestaña del sensor o está rota.

Envíe para la evaluación de la garantía

Se muestra la pieza nueva para comparar.

Inspección de la unidad de control de tracción automática Bendix® (AT-1®, AT-3®, etc.)

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

La cubierta protectora está doblada, rota, dañada, o deformada.

Los conectores están corroídos, dañados, doblados, o rotos.

Envíe para la evaluación de la garantía

Se muestra la pieza nueva para comparar.

¿Sabía usted? Muchos componentes electrónicos pueden devolverse ahora para obtener un crédito de base.

Frenos de disco neumáticos (Air Disc Brakes, ADB) y pastillas

Inspección de la cubierta de la cadena ADB Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

La cubierta de la cadena está dañada o falta.

El mecanismo de ajuste tiene evidencia de óxido, mostrando que el tapón está, o ha estado, ausente.

Envíe para la evaluación de la garantía

Solo si la cubierta de la cadena está intacta y sin daños.

Inspección de empujadores ADB Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

Los empujadores se extienden más allá de 1.18 in.

Esta condición puede ser el resultado de procedimientos de mantenimiento incorrectos, o si se ha permitido que las pastillas se desgasten muy por debajo del espesor mínimo de 2 mm. En estos casos, se ha perdido la sincronización del mecanismo del empujador y solo se puede reajustar en la fábrica.

Envíe para la evaluación de la garantía

Los rotors Spined disc tienen bujes y rotors separados.

Inspección del molde de la pinza de freno ADB Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

El molde de la pinza de freno está roto, ranurado o dañado de forma similar.

Envíe para la evaluación de la garantía

Solo si el molde está completo.

Inspección del rotor ADB Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

El rotor tiene ranuras profundas. Para los rotors estándar, cualquier ranura encontrada debe ser inferior a 0.06 in. (1.5 mm), para los rotors Bendix® Spined Disc®, la cifra es de 0.04 in. (1.0 mm).

El rotor está dañado.

Envíe para la evaluación de la garantía

Los discos neumáticos normales tienen bujes y rotors de una sola pieza.

Inspección del tubo de guía ADB Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

El pasador guía o el empujador del tubo de guía está dañado. Estos son artículos de mantenimiento y deben ser inspeccionados regularmente y reemplazados cuando sea necesario.

Envíe para la evaluación de la garantía

Solo si todos los tubos de guía están presentes y no están dañados.

Inspección de pastillas de freno de disco neumático Bendix®

El rechazo inmediato de la garantía se produce si:

La pastilla está desgastada por debajo de 0.08 in. (2.0 mm) de material de fricción restante.

Envíe para la evaluación de la garantía

Solo si la pastilla de freno de disco neumático tiene más de 2 mm de material de fricción.