

- Aide à éviter les réclamations sous garantie qui peuvent être rejetées ;
- Économise de temps et les coûts d'expédition ;
- Voir de bons exemples *

* Remarque : Les exemples décrits ne représentent pas la liste exhaustive des critères de rejet.

La première étape pour tous les dispositifs :

1. Vérifiez si le dispositif est une pièce d'origine de la marque Bendix® en recherchant l'un des estampages du logo illustré à droite... ;
2. Le dispositif est-il entièrement monté ? et
3. Vérifiez la politique de garantie : La date et le kilométrage sont-ils compris dans la plage autorisée ?

Si 1, 2 et 3 sont ok, veuillez utiliser ce guide.



Symboles d'identification rapide utilisés dans ce tableau :

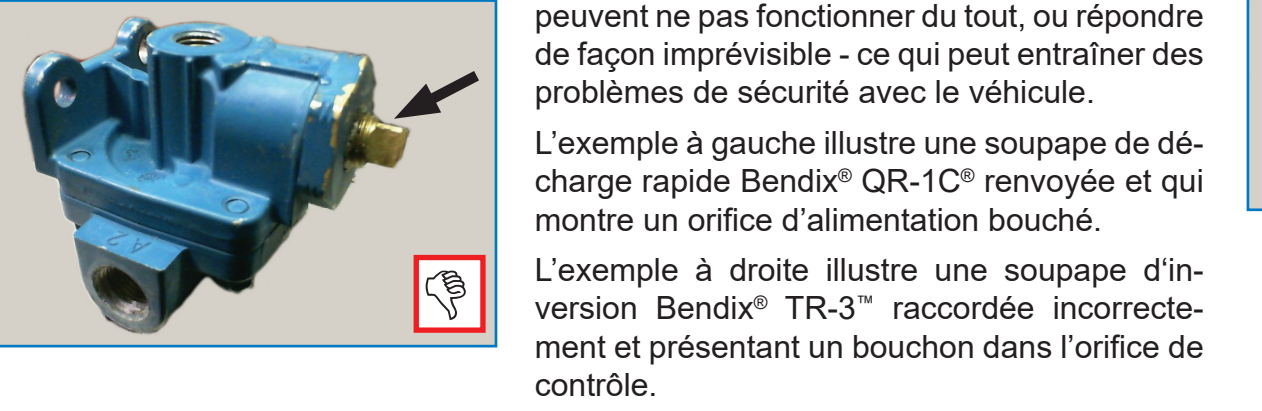
	« Pouce en bas »	NE présentez PAS ces éléments pour une étude de garantie s'ils montrent un ou plusieurs des états indiqués
	« Pouce en haut »	Présentez pour une évaluation de garantie**

** La présentation pour une évaluation de garantie ne garantit pas l'approbation de la garantie. Les pièces sont évaluées après leur réception puis approuvées ou rejetées.

Souppes

Étape spéciale pour toutes les souppes : Première partie

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 La souppes n'a pas été installée correctement. L'un des orifices de contrôle et/ou d'alimentation est-il bouché ?



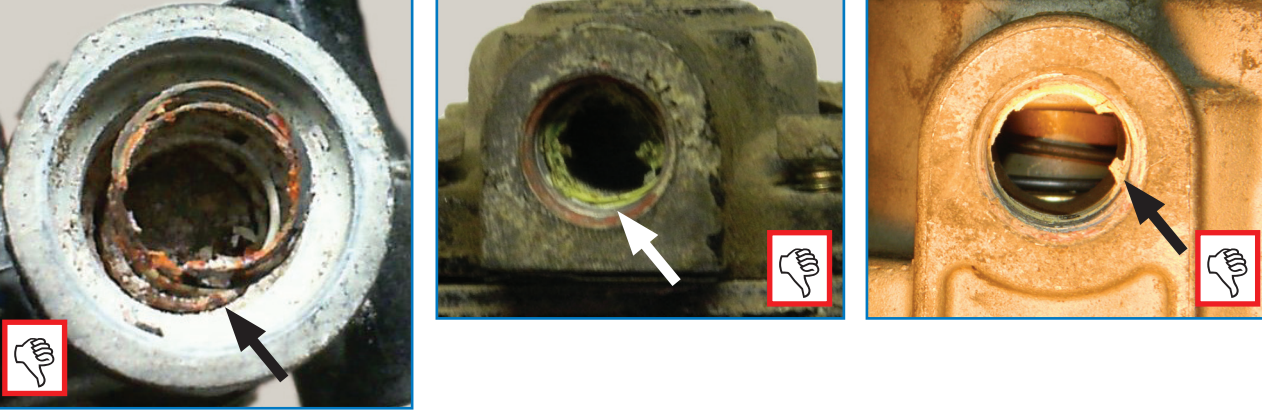
Deuxième partie

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 L'un des orifices est endommagé.



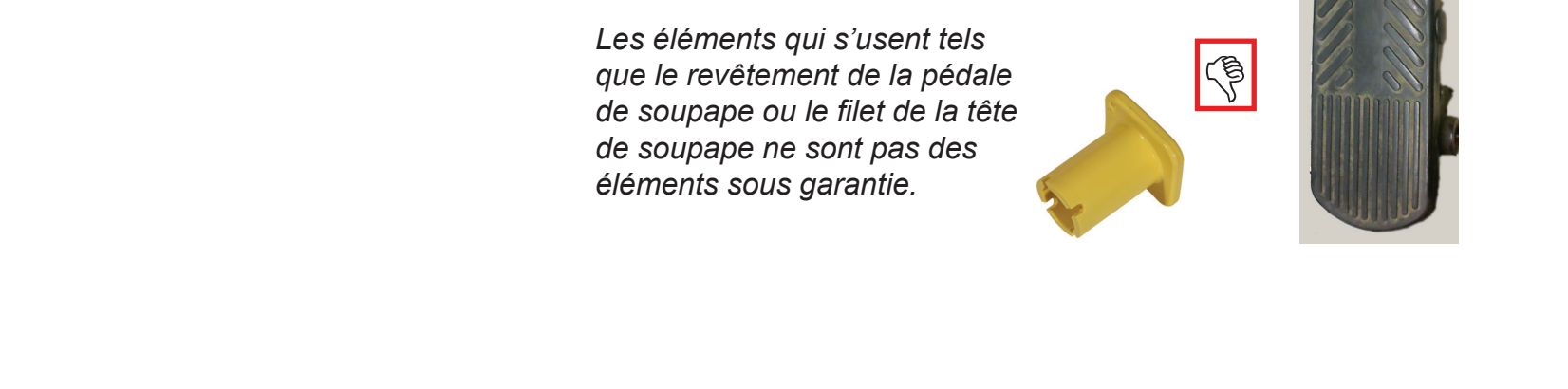
Troisième partie

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 L'un des canaux internes de la souppe montre un encrassement, la présence de sable étou de matériau étranger - y compris du ruban Téflon® ou équivalent - à l'intérieur.



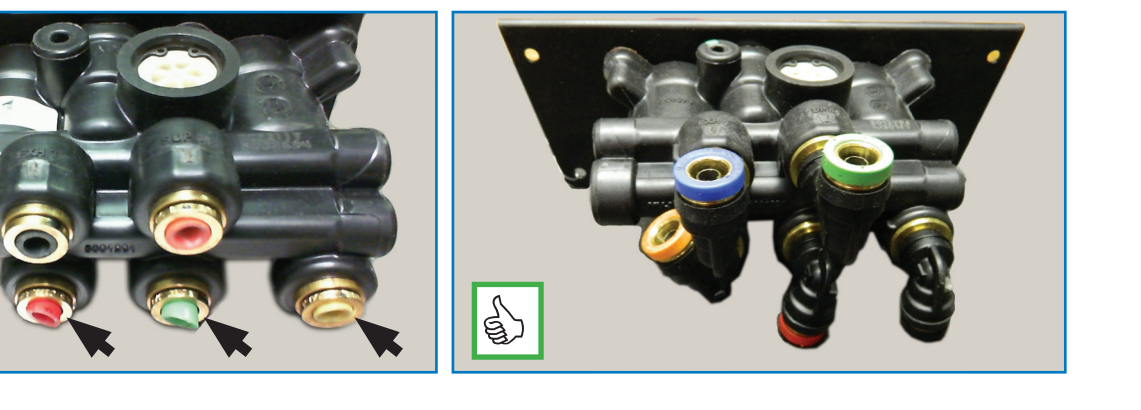
Quatrième partie

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 La pièce renvoyée est un élément à entretenir. Des pièces de rechange pour l'entretien sont disponibles pour ces éléments.



Souppes équipées de raccords rapides

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Les raccords rapides aux flexibles de la pièce renvoyée ont été coupés au lieu d'être retirés correctement.



Vérifications de la souppe de frein Bendix E-6

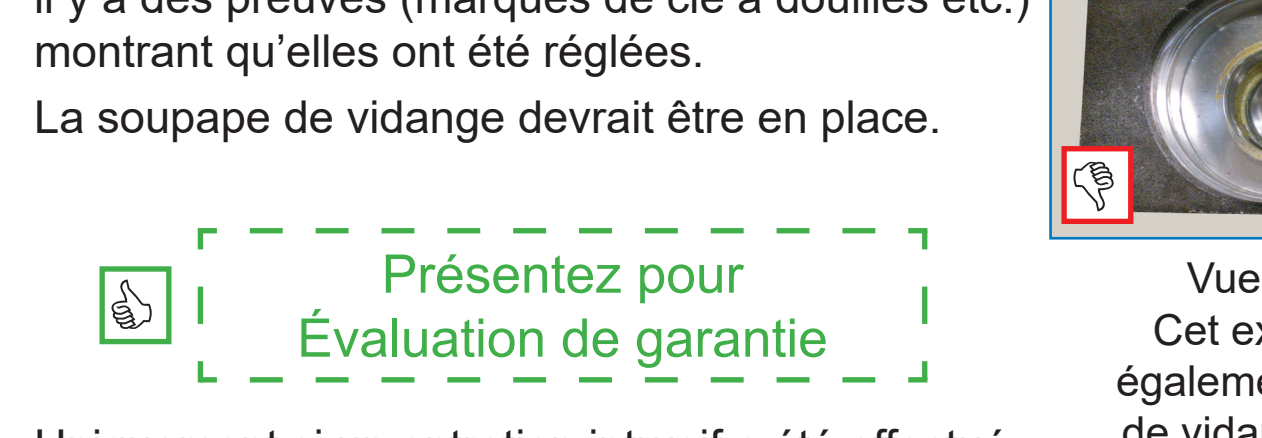
Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 La pièce coulée est fissurée ou endommagée par un serrage excessif durant l'installation.



Dessiccateurs d'air & cartouches

Vérification du dessiccateur d'air Bendix® AD-IS®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Les souppes anti-pression sont manquantes ou il y a des preuves (marques de cité à douilles etc.) montrant qu'elles ont été réglées.
 La souppe de vidange devrait être en place.



Vérification du dessiccateur d'air Bendix® AD-IS®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Le régulateur n'est pas une pièce de la marque Bendix® (concurrente ou bas de gamme).



Vérification de la cartouche du dessiccateur d'air Bendix®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 La cartouche n'est pas une pièce de la marque Bendix® (cartouche d'un autre fabricant).



Vérification de la souppe de vidange Bendix®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 La souppe de vidange est manquante ou n'est pas de la marque Bendix®.



Pour parler avec un représentant, appelez le 1-800-AIR-BRAKE (1-800-247-2725).

- Pour une assistance technique, sélectionnez l'option 2 puis l'option 1. Vous pouvez également contacter l'équipe technique par courriel à techteam@bendix.com ; ou
- Pour joindre le service garantie, sélectionnez l'option 2 puis l'option 2. Vous pouvez également contacter le service garantie par warranty@bendix.com.

B2BENDIX.COM
ACCÈS 24H/24 7 JOURS/7 Nuits
UN SERVICE COMPLET À LA PORTEE DE VOS DOIGTS

KNOWLEDGE-DOCK.COM
BLOGS, PODCASTS, ET BIEN PLUS ENCORE
UN APERÇU DE L'INDUSTRIE PAR DES EXPERTS PROFESSIONNELS

BRAKE-SCHOOL.COM
FORMATION EN LIGNE
CONNECTEZ-VOUS ET PUISEZ À LA MEILLEURE SOURCE



Régulateurs de jeu & actionneurs

Vérification du régulateur de jeu

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Le régulateur de jeu a été démonté.



Contrôle de l'actionneur

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Les orifices ou le corps sont endommagés.



Contrôle de l'actionneur

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Tous les événements sont bouchés.



Etriers et sabots de frein hydraulique

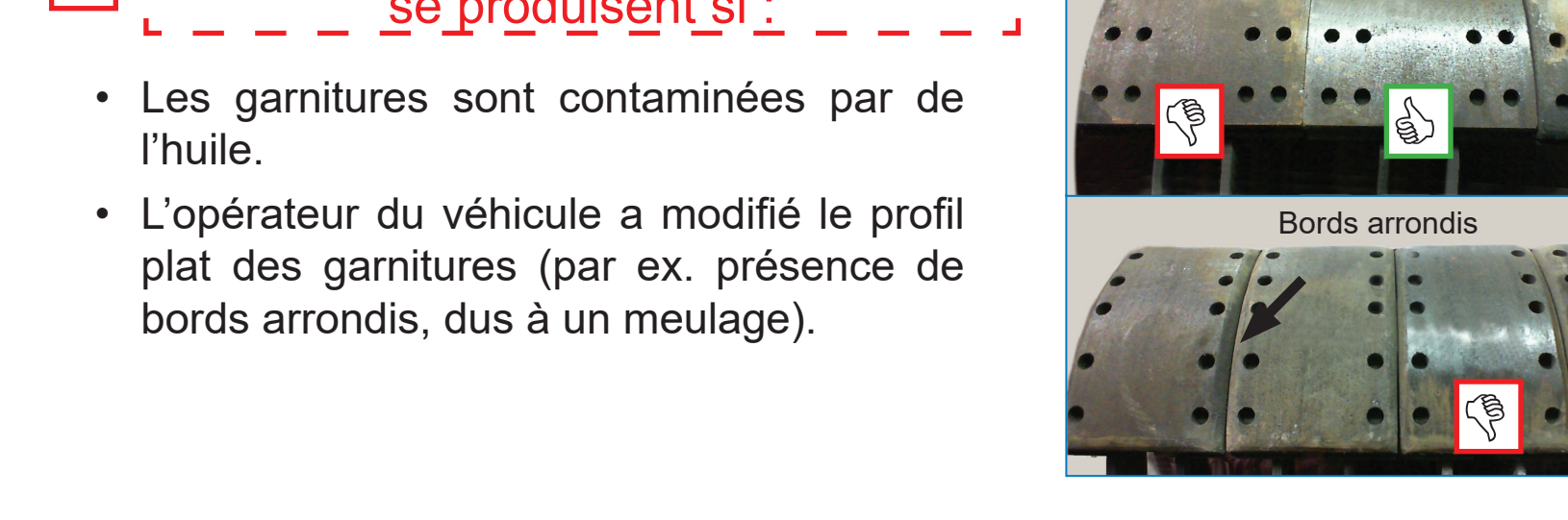
Vérification de l'étrier de frein hydraulique

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 La couleur de l'étrier a changé suite à une chaleur intense.



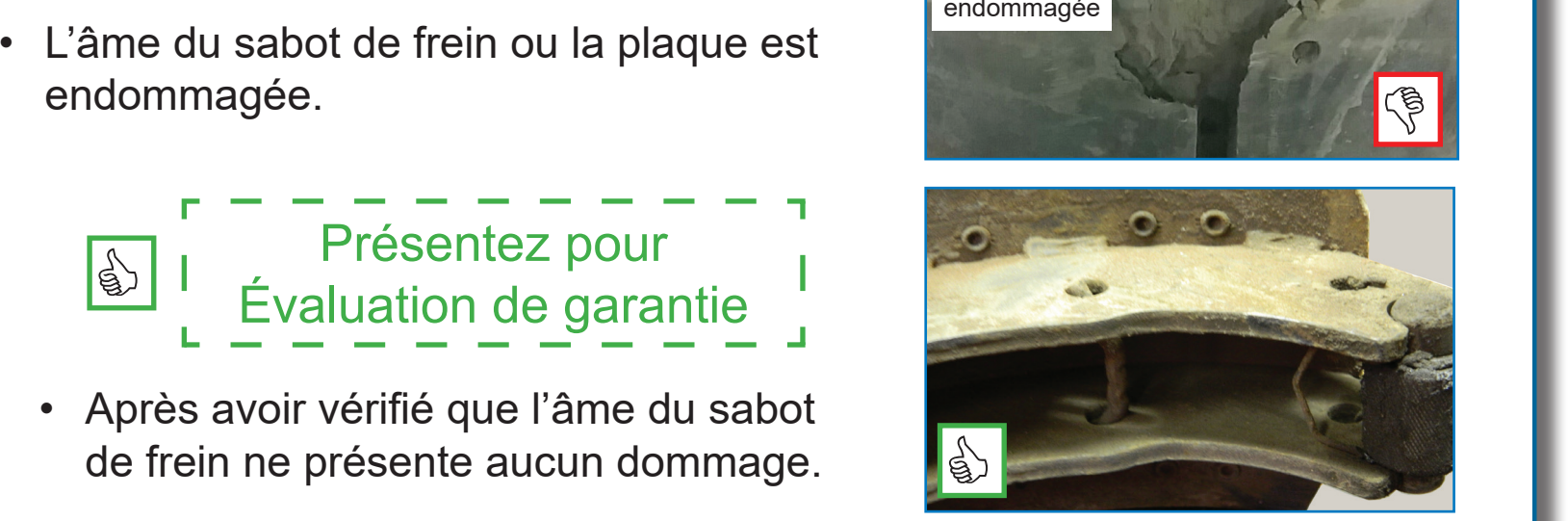
Contrôle des sabots de frein

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Les garnitures sont contaminées par de l'huile.



Contrôle des sabots de frein

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 L'âme du sabot de frein ou la plaque est endommagée.

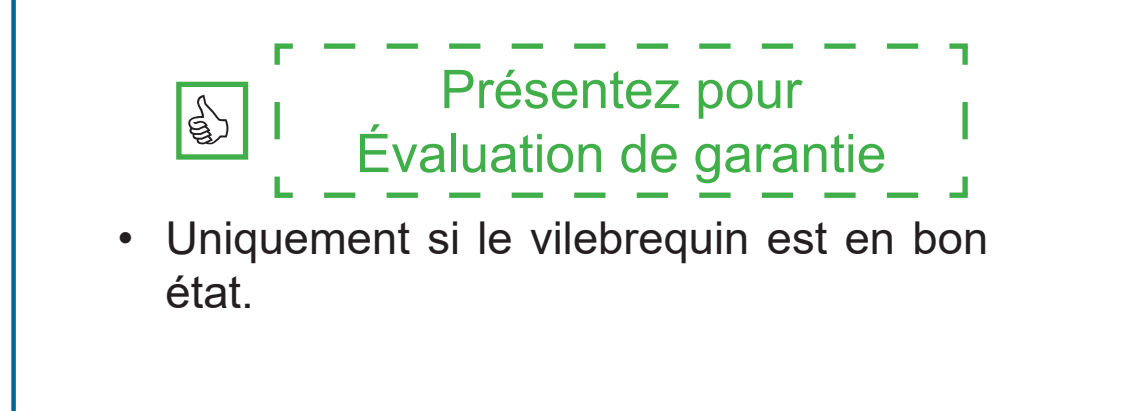


Le savez-vous ? Les réclamations pour cause de bruit ne sont pas couvertes par la garantie car le bruit est une conséquence normale du fonctionnement des freins et il peut être causé par divers facteurs externes y compris la route et les conditions météorologiques.

Compresseurs & régulateurs

Vérification du compresseur Bendix®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Le vilebrequin est cassé ou le filetage est endommagé.



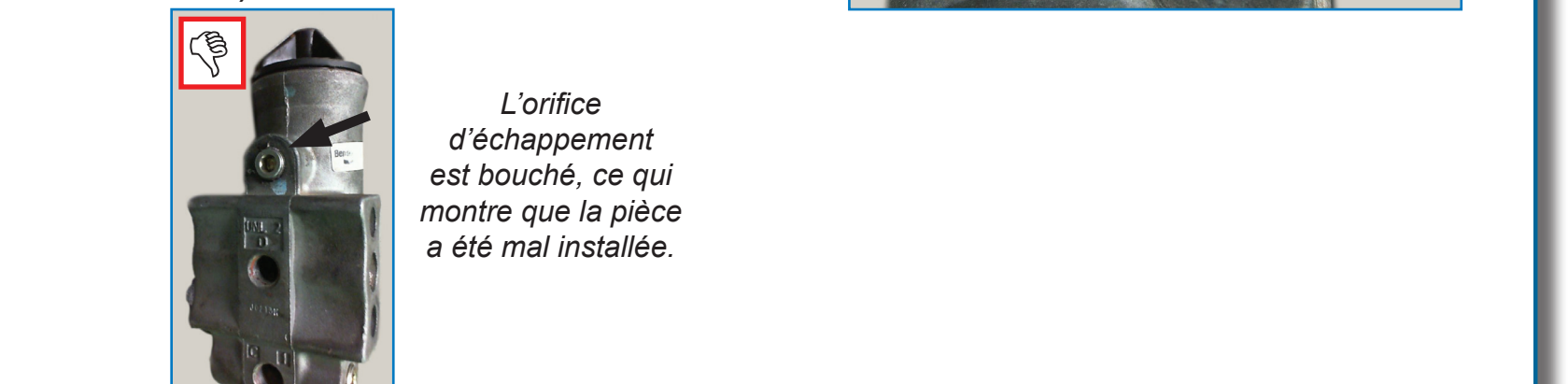
Vérification du compresseur Bendix®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 L'un des filetages des orifices est effacé ou fissuré suite à un serrage excessif.



Vérification du régulateur Bendix®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Le corps est endommagé, ou utilisation incorrecte (par ex. l'orifice d'échappement est bouché).



Composants électroniques

Étape suivante pour tous les composants électroniques :

1. Vérifiez que les faisceaux et le câblage sont en bon état (sans coupures ni parties effilochées).
2. Utilisez toujours le logiciel de diagnostic Bendix® ACom® PRO™ le plus récent pour vérifier tout le système et identifier précisément les dispositifs potentiellement problématiques.
3. À chaque fois que cela est possible, joignez une copie du compte-rendu du logiciel de diagnostic Bendix ACom PRO à votre retour sous garantie.

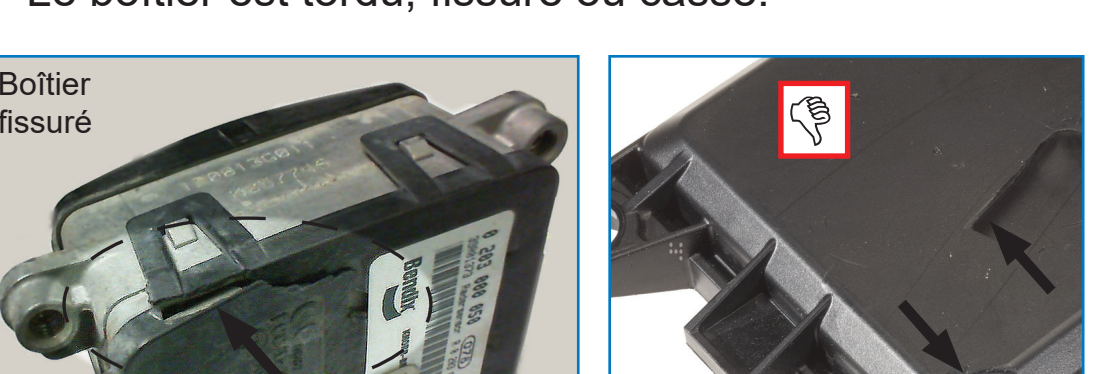
Vérification du capteur de vitesse de roue Bendix®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Le capteur est fondu, cassé, fissuré, démonté, ou déformé.



Vérification du capteur de radar Bendix®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Le boîtier est tordu, fissuré ou cassé.



Composants électroniques d'ABS Bendix® pour tracteur

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Le boîtier est tordu, cassé, endommagé, ou déformé.



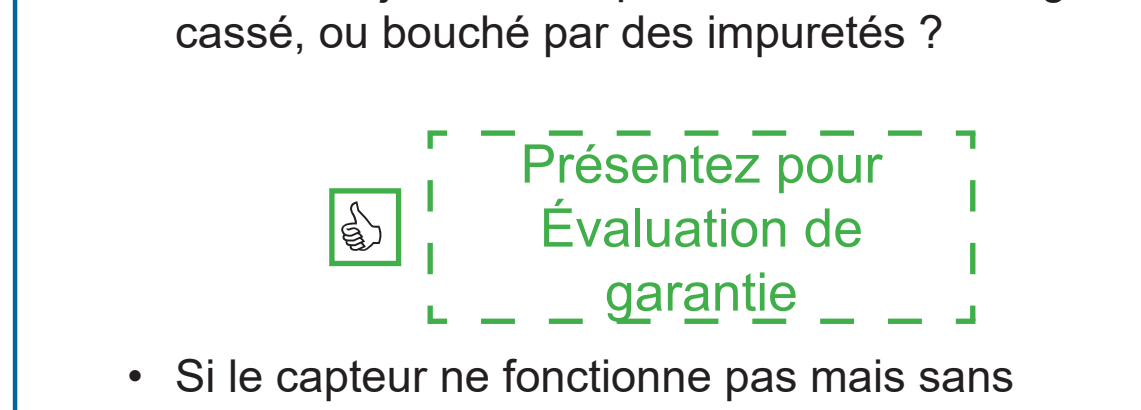
Blocs de commande électronique d'ABS de remorque :

1. NE remplacez PAS le bloc Bendix® TABS-6® avant d'avoir épuisé toutes les options de dépannage par le logiciel de diagnostic Bendix ACom PRO.
2. Utilisez la liste de contrôle pour ABS de remorque Bendix® (BW2910).
3. À chaque fois que cela est possible, joignez une copie du compte-rendu du logiciel de diagnostic Bendix ACom PRO à votre retour sous garantie.
4. Ne remplacez PAS le bloc Bendix TABS-6 avant d'avoir vérifié les torsades (et remplacé, au besoin).



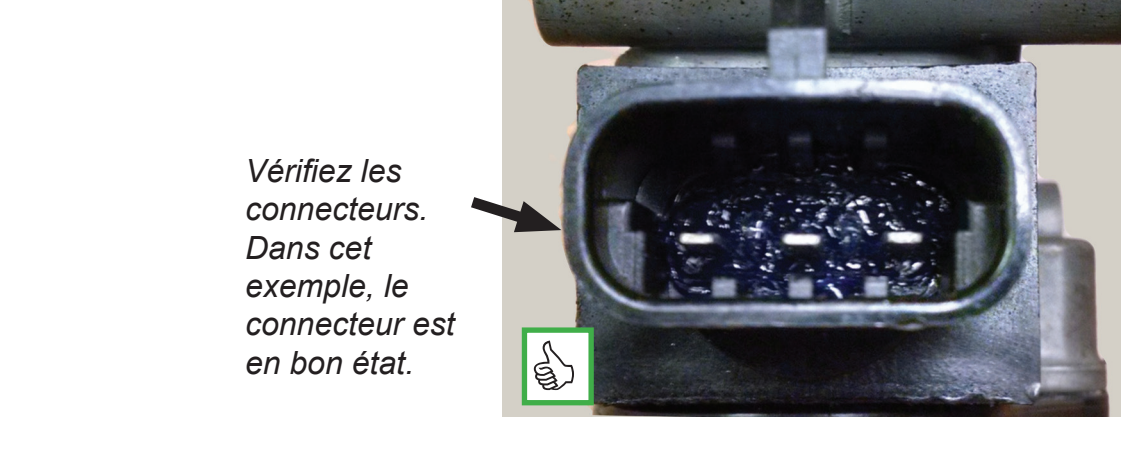
Vérification du capteur du système de contrôle de la pression des pneus SmartTire® (TPMS) de Bendix CVS

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 L'élément jaune du capteur est-il endommagé, cassé, ou bouché par des impuretés ?



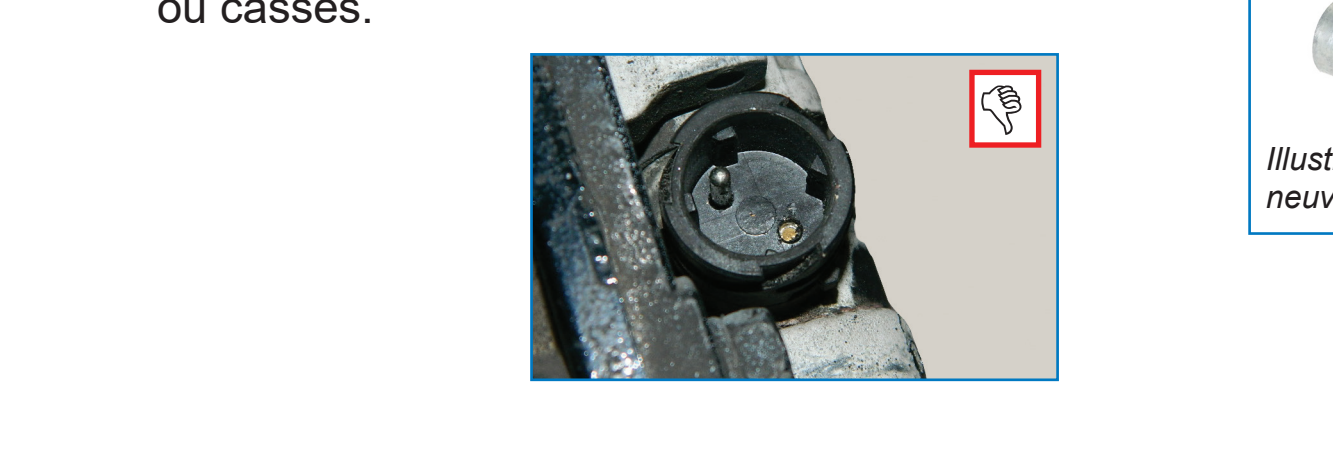
Vérification du modulateur d'ABS Bendix®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Le boîtier est tordu, cassé, endommagé, ou déformé.



Vérification du bloc de contrôle de traction automatique Bendix® (AT-1®, AT-3®, etc.)

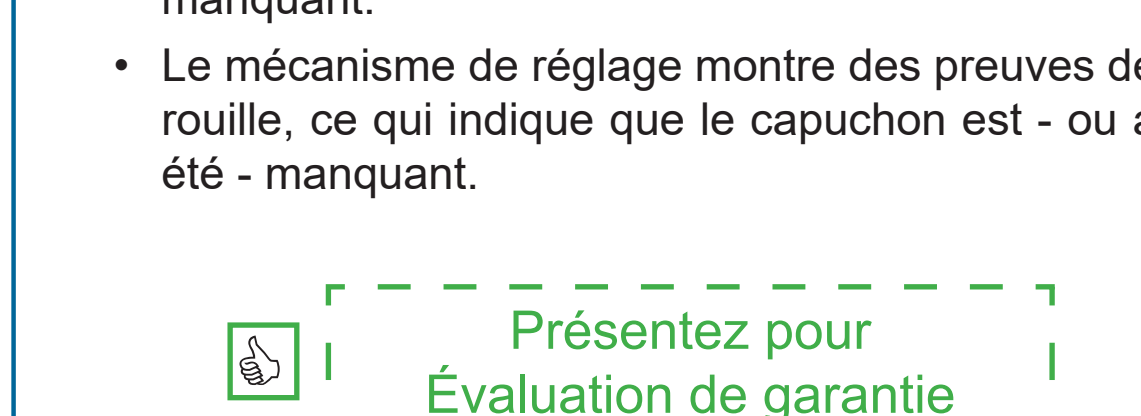
Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Le boîtier est tordu, cassé, endommagé, ou déformé.



Freins à disque pneumatiques (ADB) & plaquettes

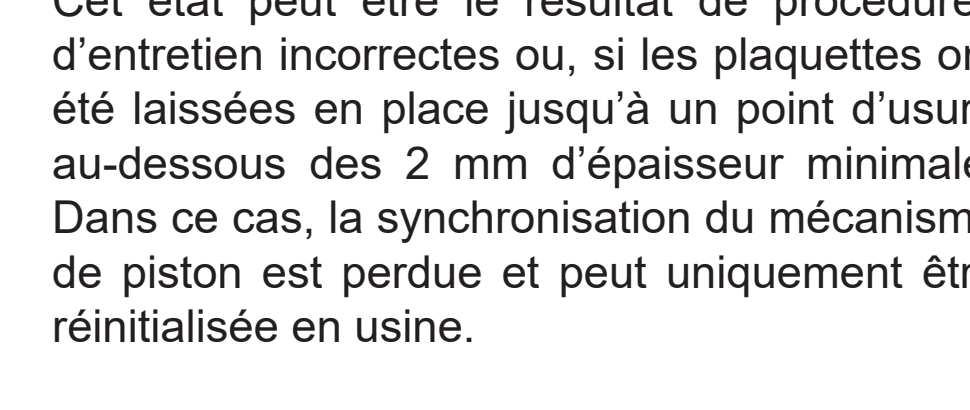
Vérification du couvercle de chaîne de l'ADB Bendix®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Le couvercle de chaîne est endommagé ou manquant.



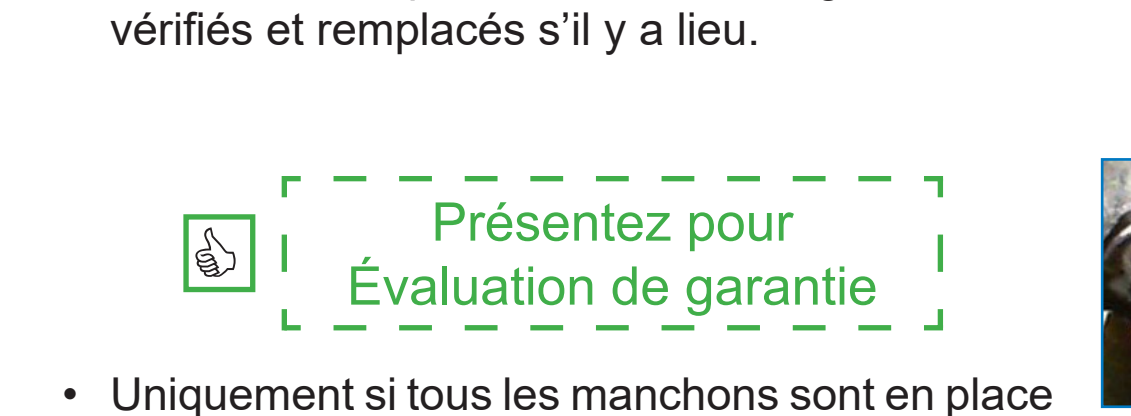
Vérification du piston de l'ADB Bendix®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Les pistons sont étirés au-delà de 1,18 pouce.



Vérification du manchon de l'ADB Bendix®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 La goupille de guidage ou le piston des manchons est endommagé. Il s'agit d'éléments à entretenir qui doivent être régulièrement vérifiés et remplacés s'il y a lieu.



Vérification de la pièce coulée de l'étrier d'ADB Bendix®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 La pièce coulée de l'étrier est cassée, rainurée ou a subi des dommages similaires.



Vérification du disque d'ADB Bendix®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Le disque présente des rainures profondes. Pour les disques standards, toute rainure présente doit avoir une profondeur inférieure à 0,06 po. (1,5 mm) ; pour les disques Bendix® Spline Disc® le chiffre est de 0,04 po. (1,0 mm).



Vérification de plaquette de frein à disque pneumatique Bendix®

Des refus de garantie immédiats se produisent si :
 Le matériau de friction restant de la plaquette est usé au-dessous de 0,06 po. (2,0 mm).

