

COMMENT INTRODUIRE UNE DEMANDE DE GARANTIE

Y483080	002	FR
----------------	------------	-----------

Document.

Revision

Language

Bendix Commercial Vehicle Systems LLC,
A Member of Knorr-Bremse - All Rights Reserved

Page 1 of 11

Contents

Comment soumettre une réclamation au titre de la garantie	3
Références et informations sur les clients:.....	4
Informations sur le véhicule:	5
Information sur les réclamations:	5
Informations sur la pièce Numéro	6
Remboursement des frais demandés (indiquer le montant par pièce)	7
Après la soumission	9
Recherche d'une réclamation au titre de la garantie	10
Résultats de la recherche	11

Y483080	002	FR
----------------	------------	-----------

Document.

Revision

Language

Comment soumettre une réclamation au titre de la garantie

Sélectionnez **Mon compte** → **Soumettre une demande de garantie** à partir de votre tableau de bord

Mon compte

Mon profil »

Mon Carnet d'Adresses

Mes commandes ▾

Mes Cores ▾

Mes garanties ▾

Emettre une demande de garantie

Rechercher une réclamation sous garantie

Mes Demandes ▾

Mon Billet

Mes numéros de pièce

Ma liste de prix

Mes Informations

Mes Documents ▾

Se déconnecter

ou sur la page d'accueil de la garantie:

Centre d'informations de la garantie Bendix

Bienvenue au centre d'informations de la garantie Bendix.

En votre qualité de client, vous pourrez présenter des réclamations sous garantie, voir l'état de la garantie, obtenir les politiques de garantie, utiliser notre NOUVEAU vérificateur d'admissibilité à la garantie... et plus encore!

Vous devez être connecté à votre compte pour accéder aux liens suivants.

[Présenter des réclamations sous garantie](#)

• [Rechercher l'historique des réclamations sous garantie](#)

Acheteur original au détail : Tous les produits de freins à air comprimé vendus par Bendix Commercial Vehicle Systems LLC (« Bendix ») sont garantis pièces et main-d'œuvre pendant douze (12) mois; 100 000 milles (160 000 km); ou 3 600 heures, selon la première éventualité.

Cette garantie limitée s'applique à tous les dispositifs, SAUF ceux déjà couverts par leur propre garantie limitée distincte.

Y483080	002	FR
---------	-----	----

Document.

Revision

Language

Références et informations sur les clients:

À l'aide du menu déroulant, sélectionnez le lieu de la demande de garantie que vous soumettez (ce champ se remplit automatiquement en fonction des informations de connexion du client).

Pour compléter votre demande, remplissez les champs ci-dessous (* sont obligatoires):

- **Date:** Remplie automatiquement à la date d'aujourd'hui
- **Numéro de réclamation Bendix:** Généré automatiquement une fois que votre réclamation est soumise.
- **Numéro de référence de la réclamation du client*:** Peut être rempli par le client.
- **Type d'entreprise*:** Sélectionnez dans la liste déroulante.
- **Adresse électronique:** Remplie automatiquement.
- **Numéro de téléphone:** Rempli automatiquement.
- **Adresse électronique 1 et Adresse électronique 2:** Adresses électroniques supplémentaires si nécessaire.

Demande de réclamation de garantie

Remplissez le formulaire suivant en ligne pour présenter une réclamation sous garantie Bendix. Un astérisque * désigne les champs obligatoires. Si vous avez d'autres questions, veuillez consulter le guide Processus de garantie en ligne Bendix. Merci.

Référence et informations client

0001009632 | Distributor | Parts for Trucks Inc | 1100 Fairville Blvd, Nouveau-Brunswick, Saint John, E2M 5T6

Date	No de réclamation Bendix
08/09/2023	
No de référence client de la réclamation	Type d'entreprise*
	Sélectionnez
Adresse électronique*	Numéro de téléphone
debra.collins@bendix.com	
Adresse électronique 1	Adresse électronique 2

Y483080	002	FR
---------	-----	----

Document.

Revision

Language

Informations sur le véhicule:

- **Type d'opération***: Sélectionner dans la liste déroulante.
- **Numéro d'identification du véhicule***: Obligatoire pour les concessionnaires et les flottes uniquement
- **Numéro du véhicule/de l'unité**: Champ de texte libre
- **Fabricant du véhicule**: Sélectionner dans la liste déroulante.
- **Numéro de châssis**: Sélectionner dans la liste déroulante.
- **Fabricant du moteur**: Sélectionnez dans la liste déroulante.

Information sur les réclamations:

- **Type de réclamation***: Sélectionner dans la liste déroulante.
- **T.A.G. Serial Number (Numéro de série du T.A.G.)**: Champ de texte ouvert
- **Plainte principale***: Sélectionner dans la liste déroulante.
- **Nature du défaut** **Champ de texte ouvert** : Le client peut ajouter des notes décrivant le défaut et joindre des fichiers à l'appui de sa réclamation.

Vous pouvez ajouter des pièces jointes à l'appui de la demande de garantie en cliquant sur le bouton **"Voir/Ajouter"**.

Y483080	002	FR
---------	-----	----

Document.

Revision

Language

Upload Files ✕

Sélectionnez le fichier que vous souhaitez téléverser, puis cliquez sur le bouton Upload (Téléverser). Chaque fichier téléversé sera ajouté à la demande.

Chemin du fichier à téléverser:

No file chosen Télécharger le fi

Remarque: Les fichiers Word, xls, xlsx, csv, txt, tif, gif, jpg, pdf, HTML sont permis!

Record Sets:

#	Name	Size	
---	------	------	--

Informations sur la pièce Numéro

- **Numéro de la pièce retournée***: Ouvrir le champ de texte
- **Numéro de pièce Bendix**: Automatiquement rempli.
- **Quantité***: Champ libre
- **Modèle**: Rempli automatiquement
- **Description**: Rempli automatiquement
- **Type de remplacement***: Sélectionner dans la liste déroulante.
- **Kilométrage en service***: Champ de texte ouvert
- **Échelle***: Sélectionner dans la liste déroulante.
- **Position de l'essieu***: Sélectionner dans la liste déroulante.
- **Date de mise en service***: Choisir dans le calendrier.
- **Date de mise hors service***: Choisir dans le calendrier.
- **Serial No.:** Ouvrir le champ de texte
- **Date Code**: Zone de texte ouverte
- Disposition des pièces en cas de refus*: Sélectionner dans la liste déroulante.
- Main d'œuvre demandée*: Case à cocher (Oui - Pour les concessionnaires et les flottes uniquement) ou Non
 - La case à cocher est par défaut "Oui".
 - Si la case est cochée (Oui - Pour les concessionnaires et les flottes uniquement), le client doit remplir toutes les sections de la rubrique "Remboursement des coûts demandés".
 - Si la case à cocher est Non, le taux horaire de main-d'œuvre, le montant de la main-d'œuvre et le temps de réparation seront grisés et ne pourront pas être remplis.

Y483080	002	FR
----------------	------------	-----------

Document.

Revision

Language

Numéro d'information sur la pièce: 001

Numéro de la pièce en retour*	Numéro de pièce Bendix (remplissage auto)	
K132352	K132352	
Quantité*	Modèle (remplissage auto)	
	T18/24	
Désignation	Type de remplacement	
Spring Brake (Disc)	Sélectionnez	
Kilométrage en service*	Échelle*	Axle Position* ⓘ
	Sélectionne	Veuillez sélectionner
Date en service	Date de retrait de service*	
mm/dd/yyyy	mm/dd/yyyy	
Serial No.	Date Code	
Parts Disposition if denied*	Main-d'œuvre requise**	
Core Credit	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	

Remboursement des frais demandés (indiquer le montant par pièce)

- **Montant de la partie demandée*:** Ouvrir le champ de texte.
- **Montant de la manutention demandée:** Ouvrir le champ de texte.
- **Taux horaire de main-d'œuvre:** Ouvrir le champ
- **Temps de réparation (en heures):** Champ libre
- **Montant de la main d'œuvre:** Remplissage automatique.
- **Autre coût:** Champ de texte libre
- **Description des autres coûts:** Champ de texte libre
- **Coût total:** Se remplit automatiquement.

Demandé Coûts Remboursement (enter amount on a per piece basis)

Montant demandé, pièce*	Montant demandé, manutention
Taux horaire de main-d'œuvre	Durée de la réparation (en h)
Montant main-d'œuvre (remplissage auto)	Autres frais
Définition des autres frais	
Coût total (remplissage auto)	

Y483080	002	FR
<i>Document.</i>	<i>Revision</i>	<i>Language</i>

Le client a la possibilité d'ajouter des numéros de pièces supplémentaires en cliquant sur le bouton "Ajouter un numéro de pièce".

Une fois le formulaire complété, cliquez sur le bouton "Final Review".

S'il y a des erreurs dans le formulaire, un message d'erreur s'affiche sous le champ concerné. Apportez les corrections nécessaires et cliquez à nouveau sur le bouton "Final Review".

Ajoutez une réclamation supplémentaire pour le même véhicule

Veillez n'entrer qu'une réclamation supplémentaire pour le même véhicule.

Si vous souhaitez présenter une réclamation pour un autre véhicule, vous devez entrer une nouvelle rCoreReportsNavNodeLinkréclamation sous garantie dans les systèmes.

Ajouter un numéro de pièce

Vérification finale

Envoyer >>

Y483080	002	FR
---------	-----	----

Document.

Revision

Language

Après la soumission

- Le client voit apparaître un écran de confirmation de l'envoi du formulaire de garantie.

Thank you for submitting your warranty claim with Bendix. Please check your inbox for a copy of your claim information.

✓ **Reminder:**

- Attach 1 copy of the form to the part and 1 copy in the box
- Please pack and ship warranty returns separately from core returns
- [Click here for additional shipping information Shipping/ Packaging](#)

- Après l'envoi, vous recevrez un courriel contenant les informations relatives à votre demande.

Bendix My Account | Contact Us

Warranty Claim

Dear **Your Name**

Your Warranty Claim, # **W9000000** has been received and is now being processed. Please log into ["My Account"](#) to

Please follow the three (3) steps below to complete your claim.

Step 1 - Print 4 copies of the attached warranty claim submission form.

- Attach 2 copies to the returned part.
- Use 1 copy for the packing list.
- Keep 1 copy for your records.

If you don't have a printer, please write on a sheet of paper: the Bendix Claim Number (# **W9000000**) and your Contact Information. Include the paper with the returned part.

Step 2 - Box and ship warranty returns separately from core returns.

Step 3 - Address to the Bendix Warranty Claim Center indicated below. Please be sure that "Bendix Warranty Center" is clearly marked on the package.

In the US, ship freight PRE-PAID to:
Bendix Commercial Vehicle Systems
ATTN: Warranty Dept.
1850 Riverfork Dr.
Huntington, Indiana 46750

In Canada, ship freight PRE-PAID to:
Bendix Commercial Vehicle Systems Warranty Center
8851 Crescent 4
Anjou, Quebec H3J 1A9

Product claimed to be defective must be returned, freight prepaid, within thirty (30) days after the claim submission to the address provided. Claims for material sent to the incorrect address, the incorrect Bendix location or otherwise, are subject to delays in processing and/or claim denial for part not returned.

Please ensure that claimed materials are returned in a timely manner, to the proper location in order to allow us to expedite your claim. Allow 45 days for processing after the part is returned.

To check the status of your return online, visit the Warranty section of the Bendix Webshop at www.bendix.biz

Your Bendix customer support team

Your privacy is extremely important to us. Please read our [privacy policy](#) for additional information.

My Account | Contact Us

Y483080	002	FR
---------	-----	----

Document.

Revision

Language

Recherche d'une réclamation au titre de la garantie

- Signer <https://b2bendix.com/US/en/USD/login>
- Sélectionnez Mon compte → Rechercher une réclamation au titre de la garantie dans votre tableau de bord.

Mon compte

- Mon profil
- Mon Carnet d'Adresses
- Mes commandes ▾
- Mes Cores ▾
- Mes garanties ▾
- Emettre une demande de garantie
- Rechercher une réclamation sous garantie »**
- Mes Demandes ▾
- Mon Billet
- Mes numéros de pièce
- Ma liste de prix
- Mes Informations
- Mes Documents ▾
- Se déconnecter

Recherche de réclamations sous garantie

Les clients peuvent rechercher leurs demandes de garantie en ligne. Toutes les demandes de garantie soumises par un utilisateur lié à l'ID client sélectionné seront visibles dans les résultats de la recherche.

Client ID
0001009632 | Distributor | Parts for Trucks Inc | 1100 Fairville Blvd, Nouveau-Brunswick, Saint John, E2M 5T6 ▾

Numéro de pièce Bendix

Numéro de pièce client

No de réclamation sous garantie Bendix

Réclamation, date de début

Réclamation, date de fin

No de référence client de la demande

Show warranty requests from coworkers

- **Identifiant du client:** Sélectionner dans la liste déroulante.
- **Numéro de pièce Bendix:** Facultatif
- **Numéro de pièce du client:** Facultatif
- **Numéro de demande de garantie Bendix:** Facultatif
- **Date de début de la réclamation*:** Choisir dans le calendrier.
- **Date de réclamation jusqu'au*:** Choisir dans le calendrier.
 - La plage de dates doit être comprise dans les 365 jours, sinon l'utilisateur recevra un message d'erreur.
- **Numéro de référence de la réclamation du client:** Facultatif
- **Cochez la case Afficher les demandes de garantie des collègues:**
 - Cela vous permettra de voir toutes les réclamations soumises sous cet identifiant de client.
- Sélectionnez le bouton Rechercher.

Y483080	002	FR
---------	-----	----

Document.


Revision

Language

Résultats de la recherche

Date de demande	No de réclamation sous garantie Bendix	État de la réclamation	Bendix Part Number	Modèle	No de note de crédit	Montant du crédit (USD)	Valeur de reprise
-----------------	----------------------------------------	------------------------	--------------------	--------	----------------------	-------------------------	-------------------

- **Date de la demande:** L'utilisateur peut trier les résultats de la recherche en fonction de cette date.
- **N° de réclamation au titre de la garantie Bendix:** Il s'agit d'un lien permettant d'ouvrir le message suivant.
 - Ouvrir la réclamation au format PDF permet d'ouvrir une copie de la réclamation soumise.
 - Ouvrir la réclamation en tant que nouveau modèle copiera les informations de la réclamation afin que vous puissiez créer une autre réclamation.

Ouvrir en format PDF cette demande de réclamation présentée, ou encore l'ouvrir en un nouveau modèle en vue de créer une nouvelle demande. 

La nouvelle demande de réclamation aura la même information véhicule que l'originale : vérifier l'exactitude du NIV et des renseignements avant de la présenter

Ouvrir la demande de réclamation en PDF

Ouvrir la demande de réclamation comme nouveau modèle

- **Statut de la demande:** Lorsque l'utilisateur clique sur ce point, des informations supplémentaires sur la raison pour laquelle la demande a été approuvée ou rejetée s'affichent.
- Numéro de pièce Bendix
- Modèle
- N° de note de crédit
- Montant du crédit (USD)
- **Valeur de base:** si une pièce est éligible pour un crédit de base ou si elle ne l'est pas.

Y483080	002	FR
---------	-----	----

Document.

Revision

Language