

Asunto: Transición del software de diagnóstico Bendix® ACom® PRO™ al Bendix® ACom® AE

A partir del tercer trimestre de 2024, Bendix realizará la transición a una nueva plataforma Bendix® Acom®. Aunque la apariencia de la nueva herramienta de diagnóstico Bendix® ACom® AE (Advanced Edition) - diferirá significativamente de la actual plataforma Bendix® ACom® PRO™, el contenido seguirá siendo exhaustivo. La cobertura completa de diagnóstico y solución de problemas para todos los productos electrónicos de Bendix para tractores y remolques seguirá estando disponible.

El cambio entre las plataformas ACom PRO y ACom AE comienza en el tercer trimestre de 2024. Una vez que la nueva plataforma esté operativa, todas las nuevas compras de diagnósticos Bendix ACom consistirán en la nueva plataforma Bendix ACom AE. **Este boletín informa con antelación para que los clientes puedan comenzar el proceso de planificación para garantizar un cambio sin problemas al nuevo ACom AE una vez que esté disponible.**

Información clave sobre la transición y la nueva plataforma Bendix ACom AE:

- El soporte disponible para la actual plataforma Bendix ACom PRO continuará hasta que caduque su licencia actual.
- La plataforma Bendix ACom AE es compatible con RP1210C, por lo que no debería ser necesario adquirir nuevos adaptadores.
- La nueva plataforma Bendix ACom AE estará disponible en inglés, español y francés. Los usuarios pueden intercambiar entre los tres (3) idiomas según sus necesidades.
- Independientemente de la versión de Bendix ACom que utilice, Bendix seguirá dando soporte a estas plataformas de software.
- Hasta que caduquen todas las licencias de ACom PRO, la plataforma JPRO® de Noregon seguirá siendo compatible con los productos Bendix, excepto con los sistemas Global Scalable Brake Control (GSBC) y Global Scalable Air Treatment (GSAT). Los sistemas GSBC y GSAT solo serán compatibles con la nueva plataforma ACom AE. Para obtener soporte para estos sistemas Bendix antes del lanzamiento oficial de ACom AE, póngase en contacto con su gestor de cuenta Bendix o con el equipo técnico de Bendix. Puede ponerse en contacto con el equipo técnico de Bendix por correo electrónico en techteam@bendix.com o por teléfono al 1-800-AIR-BRAKE (1-800-247-2725), opción 2, de lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., y los viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este.

¿Y ahora qué?

Esté atento a los detalles sobre la transición a medida que se acerque la fecha de lanzamiento del 3T 2024. Nos aseguraremos de que tenga los datos que necesita sobre:

- El nuevo sitio web de comercio electrónico donde puede adquirir Bendix ACom AE, junto con adaptadores y portátiles, si los necesita.
- El nuevo número de teléfono y correo electrónico de asistencia técnica.
- Fechas de transición y pasos a seguir para una transición sin contratiempos.

