## Bulletin technique

Bulletin N° : TCH-063-061

Date en vigueur : 17/9/21

Annulations : N/A

Page : 1 de 1

## Objet: Mise à jour importante pour le logiciel de diagnostic Bendix® ACom® PRO™

## Renseignements généraux

Bendix a été notifié que le certificat de sécurité du logiciel de diagnostic Bendix<sup>®</sup> ACom PRO<sup>™</sup> a expiré par inadvertance. De ce fait, tous les clients doivent mettre à jour leur logiciel ACom PRO à la version V2021, V2.1. La résolution de cette situation a été envoyée par email à tous les utilisateurs du logiciel de diagnostic ACom PRO. **Pour garantir la bonne exécution du logiciel de diagnostic ACom PRO, il est impératif que tous les utilisateurs passent immédiatement à cette nouvelle version du logiciel.** 

## Solution

Tous les utilisateurs devraient recevoir un email de l'équipe d'assistance de Bendix ACom PRO, BendixAComSupport@noregon.com, dans leur boîte de réception avec des instructions sur la façon de résoudre le problème. *Voir la figure 1 pour le contenu de l'email*. Veillez aussi à vérifier les courriers indésirables ou tout autre dossier de quarantaine si l'email a été redirigé automatiquement.

- Toutes les questions doivent être adressées au 1-800-AIR-BRAKE, option 2, option 2.
- Si les utilisateurs n'ont pas reçu l'email, ils peuvent suivre les instructions indiquées dans la Figure 1.

Bendix
Vous recevez cet email car il se peut que vous ayez un problème pour lancer Bendix® ACom® PRO <sup>™</sup> .
Le 17 septembre 2021, à 20h00 UTC, un certificat de sécurité utilisé dans Bendix ACom PRO a expiré. Ce certificat fournit des aspects de sécurité sur le produit et, pour des raisons de sécurité, certaines fonctions sont verrouillées par l'imprimante. Nous avons identifié la partie du certificat nécessaire au bon fonctionnement du logiciel et un patch a été mis à disposition. Il n'y a aucun souci de sécurité lié au certificat ou au patch, et l'installation du patch garantit le fonctionnement prévu de Bendix ACom PRO. Pour résoudre le problème sur votre appareil, veuillez suivre les étapes ci-dessous :
1. <u>Téléchargez la mise à jour ACom PRO</u> en cliquant sur le lien.
<ol> <li>Une fois le téléchargement terminé, enregistrez le fichier sur le bureau.</li> <li>Redémarrez votre appareil.</li> </ol>
4. Exécutez le fichier téléchargé et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
<ol> <li>Une fois l'installation terminée, cliquez sur le bouton Enregistrer pour que l'email de confirmation soit envoyé à l'adresse mentionnée dans le fichier.</li> </ol>
Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, contactez-nous à BendixAComSupport@noregon.com ou 1-800-AIR-BRAKE (1-800-247-2725) - sélectionnez l'option 2 puis l'option 2 à nouveau.
Merci,
Équipe d'assistance d'ACom PRO

Figure 1 – Email d'assistance de Bendix ACom PRO

