

## **COMMENT RECHERCHER** L'ÉTAT D'UNE COMMANDE

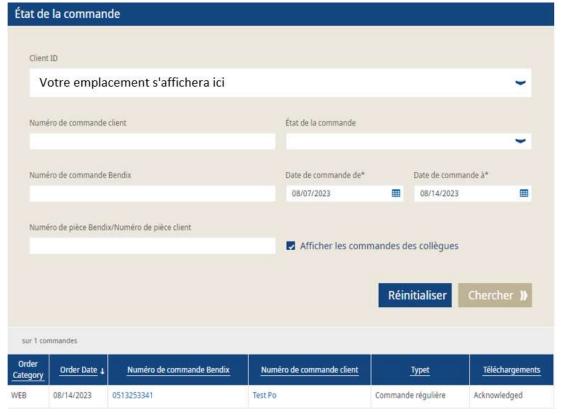


## Comment rechercher l'état d'une commande



Rendez-vous sur le site **https://b2bendix.com** et connectez-vous à votre compte. Cliquez sur Mon compte en haut à droite de la page après vous être connecté. Cliquez sur Mes commandes État de la commande.

Saisissez vos critères de recherche dans les champs prévus à cet effet. Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires pour effectuer la recherche. Les résultats seront affichés au bas de la page. Pour voir toutes les commandes passées pour ce lieu -->, cochez **Afficher les commandes des collègues**.



## Catégorie de commande

WEB - Commandes en ligne via B2Bendix.com

**EDI** - Commandes par échange de données informatisées

**CONV** - Commandes conventionnelles saisies manuellement par notre service clientèle

Date de la commande-MM/DD/YYYY

**Numéro de commande Bendix-** Si vous cliquez sur le numéro, la commande s'ouvrira.

**Numéro de commande du client -** Si vous cliquez sur le numéro, la commande s'ouvrira.

**Type de commande -** Commande de stock, Expédier une commande le lendemain, ou une commande d'urgence

**Statut de la commande** - Accusé de réception, en cours de traitement, expédié ou annulé