

# Boletín técnico

Boletín Nro.: TCH-003-060

Fecha de entrada en vigor: 3 ago 2021

Reemplaza: N/A

Página: 1 de 2

Asunto: **Retiro del mercado del sistema de freno de estacionamiento de Bendix® Intellipark®**

Bendix Commercial Vehicle Systems LLC (Bendix) está realizando una campaña voluntaria de retiro de seguridad, **Retiro Nro.: 21E070**, que involucra la Unidad de Control Electrónico del Tablero (Dash Electronic Control Unit, DECU) del sistema de freno de estacionamiento de Bendix® Intellipark®.

## Descripción del problema:

Consulte la figura 1. Bendix ha determinado que la DECU de los sistemas de control electrónico del freno de estacionamiento de Bendix Intellipark afectados detecta de manera incorrecta una falla interna a velocidades de hasta 3.1 mph (5 kph). La falla desactiva el sistema Intellipark, lo que significa la pérdida de la función principal de Intellipark para aparcar y desaparcar el vehículo. En esta situación, el conductor no puede cambiar el estado del freno de estacionamiento mediante los interruptores instalados en el tablero. El parpadeo del indicador LED instalado en el tablero indica que el sistema de freno de estacionamiento electrónico no está disponible. Es posible que el conductor no se dé cuenta de que el freno de estacionamiento no está puesto. Esto puede provocar un movimiento involuntario del vehículo, lo que aumenta el riesgo de accidente.

El conductor debe apagar el motor y ventilar los frenos de servicio para agotar las reservas. La baja presión que provoca esta acción hace que se aplique un freno de resorte para estacionar el vehículo. La falla interna del sistema desaparecerá cuando se apague el motor del vehículo durante al menos 35 segundos y luego se vuelva a encender.



Figura 1 - Interruptor del freno de estacionamiento de la DECU de Intellipark

## Vehículos afectados:

Este retiro incluye todas las DECU de Intellipark que se fabricaron antes del 15 de junio de 2021 y **no** afecta a las que se fabricaron después de esta fecha.

## Qué debe hacer:

Deje de usar o comercializar inmediatamente cualquiera de las DECU de Intellipark que se incluyan en los parámetros del retiro del mercado. La comercialización de una DECU de Intellipark sujeta a este retiro por parte de un proveedor o distribuidor constituye una violación de la ley federal. A menos que Bendix le dé instrucciones específicas de otra manera, **comuníquese con su fabricante de equipo original (Original Equipment Manufacturer, OEM) para determinar si su vehículo se encuentra dentro de estos parámetros de retiro del mercado.**

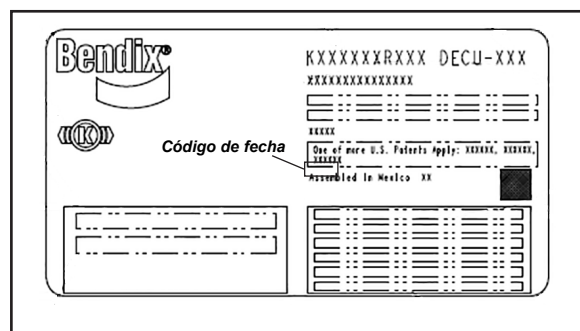


Figura 2 - Etiqueta de la DECU de Intellipark

## Identificación:

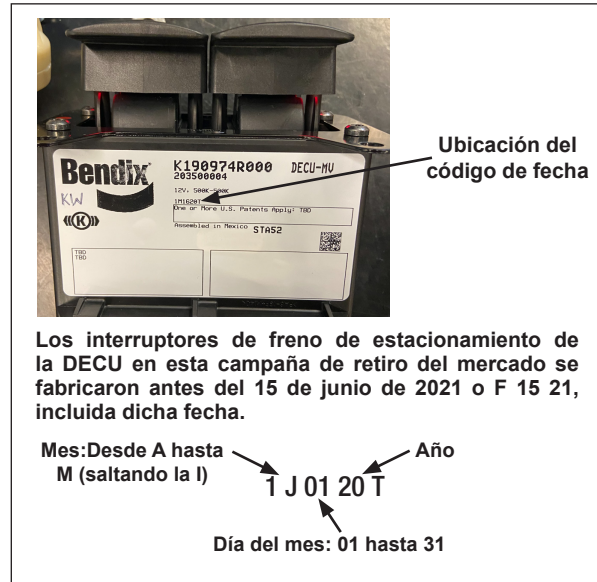
Consulte la figura 2. Una DECU de Intellipark defectuosa puede identificarse mediante el código de fecha de fabricación que está en la DECU. Si la DECU tiene un código de fecha que sea anterior al 15 de junio de 2021, incluida dicha fecha, la DECU se encuentra dentro de los parámetros de retiro. La DECU necesita recalibrarse.

(continuación)

**Cómo interpretar el código de fecha:**

Consulte la figura 3. Se muestra un código de fecha en la etiqueta de la Unidad de Control Electrónico del Tablero (DECU) de Bendix® Intellipark® la cual se encuentra en la parte inferior de la Unidad de Control Electrónico (Electronic Control Unit, ECU) del interruptor. Busque la etiqueta en la DECU para leer el código de fecha. La parte del código de fecha que determina la fecha de fabricación se puede interpretar de la siguiente manera:

- El primer campo es el mes (A = enero, B = febrero, etc.; se excluye la letra I; de manera que J = septiembre y así sucesivamente);
- Los dos campos siguientes son el día del mes (por ejemplo, 01 = 1.º); y
- Los dos campos siguientes son el año (por ejemplo, 20 = 2020).



**Figura 3 - Interpretación del código de fecha de la DECU de Intellipark**

**Disposición del inventario:**

Si su inventario contiene alguna(s) DECU de Intellipark que se encuentren dentro del rango de fechas de retiro del mercado, comuníquese con la Sra. Shelley Lammers enviando un correo electrónico a [Intelliparkcampaign21@bendix.com](mailto:Intelliparkcampaign21@bendix.com) o llamando al 1-604-242-7409 para organizar la devolución de cualquier inventario afectado que tenga actualmente en existencia. Como recordatorio, deberá realizar un pedido de compensación sin costo para reponer el inventario devuelto.

**Cómo presentar un reclamo:**

A menos que Bendix le dé instrucciones específicas de otra manera, comuníquese con su OEM para presentar un reclamo.

**Disposición del interruptor del freno de estacionamiento de la DECU de Intellipark impactado:**

A menos que Bendix le dé instrucciones específicas de otra manera, comuníquese con su OEM para obtener instrucciones sobre la disposición de las DECU de Intellipark.

**Reemplazo de los interruptores del freno de estacionamiento de la DECU de Intellipark defectuosos:**

A menos que Bendix le dé instrucciones específicas de otra manera, comuníquese con su OEM para obtener instrucciones sobre el reemplazo de las DECU de Intellipark.

Knowledge Dock™  
BLOGS • PODCASTS • VIDEOS  
24/7/365  
Visit [knowledge-dock.com](http://knowledge-dock.com)

Search for Bendix products  
quickly and easily at  
**B2Bendix.com**,  
our new e-commerce tool.

Log on and learn from the best.  
Online training that's available  
when you are – 24/7/365.  
Visit [brake-school.com](http://brake-school.com)

